

お客様各位

個人情報保護への取り組みについて



札幌事業部

この度はご利用頂き誠にありがとうございます。
近畿日本ツーリスト(株)札幌事業部(以降、当事業部)では、今回の「第4回日本禁煙学会学術総会」の宿泊・航空券セットプランの取扱業務に関しまして当事業部の店舗・団体セールス・インターネットホームページ等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

お客さま情報保護の取り組み

1. 当社は、お客様の個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社は、お客様の個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社がお客様にお伺いする情報は、お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当事業部のサービスをご提供する際に必要となる、お客様の個人情報が主なものになります。
また、お客様の希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様の任意でご提供いただくものです。
4. 当社はお客様の個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があります。あらかじめご了承ください。例えば、宿泊先のホテルなどにお客様のお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
5. 当社は、お客様の個人情報を厳重に保管するために、情報セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客様がご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお当社は、お客様の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および観光庁、国土交通省、外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

個人情報の利用目的など具体的な内容について以下のとおりご案内いたします。

個人データの利用目的

当社事業部は、各種申込の際にご提出いただいた個人データについて、お客様との連絡のために利用させていただくほか、学術総会運営にあたり必要な範囲において利用させていただきます。またお客様がお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

当事業部は、当事業部が保有するお客さまの個人データは前項にかかる目的にのみ、当事業部内で使用し、当社の他の箇所等で利用することはありません。

個人データの第三者への提供

当事業部は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等にお客様の個人データを提供いたします。

開示・訂正・利用停止等の手続き

お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。
お客様の個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、当事業部までお申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

お問合せ窓口

近畿日本ツーリスト株式会社札幌事業部
イベント・コンベンション
〒060-0003
札幌市中央区北3条西1丁目札幌パナソニックビル4階
Tel 011-280-8855 Fax 011-280-2732
e-mail hkd-ec@or.knt.co.jp