

よくある質問 Q&A

応募について

Q1. ツアーの募集方法を教えてください。先着順ですか？抽選ですか？事前予約などはありますか？

A1. 応募はインターネットからの受付のみといたします。先着順になります。

Q2. いつ頃から始まりますか？詳細を教えてください。

A2. 2月8日（金）にツアーサイトがオープンいたします。発売開始は、2月14日（木）10:00 からになります。

Q3. 申込が受付されたかどうかの結果はいつわかりますか？

A3. お申込後、ご登録いただいたメールアドレスに、お申込み結果をご連絡いたします。あわせて、お申込金のご入金についてご案内いたしますので、期日までにお振り込みください。

Q4. キャンセル待ちはできますか？

A4. 残席数に応じて、申込登録画面のツアー名横の表示が変更になります。

（例： =6席以上残席あり、 =残席数 1-5席、 ×=満席）

満席の場合はキャンセル待ちとなりますので、ツアー名のプルダウンより「キャンセル待ちをします」と申込人数を入力していただき、参加者情報をもれなくご入力ください。

Q5. キャンセル待ちの結果はいつわかりますか？

A5. 先にお申込みいただいているお客様のキャンセルが発生した場合ですので、いつ頃のご案内はできませんが、キャンセル待ちのお客様に順番に繰り上げのご連絡をいたします。ご参加確定次第、お申込金をお振り込みください。

Q6. 携帯電話から応募はできますか？

A6. こちらのホームページは、PC用に作成されており、モバイル端末用ではありません。まれに表示される場合もございますが、モバイル端末での動作テストはしておりませんので、不具合についての責任は負いかねます。

Q7. パンフレットはありますか？

A7. 申し訳ございません。すべてインターネット上のご案内になり、紙パンフレットの作成はしておりません。印刷等して保存してください。

Q8. インターネットを持っていません。

A8. ご友人・ご親族等でインターネット環境にある方をお願いいただくか、もしくはインターネットカフェ等をご利用ください。

Q9. 地元の近畿日本ツーリストや旅行代理店の店頭で申込みはできますか？

A9. インターネット上でのお申込のみ可能です。店頭でのお申込はできません。

Q10. 日程を変更したい。

A10. 日程を変更することはできません。延泊・途中離団もできません。

予めご了承ください。

申し込み方法について

Q1. 申し込みは何名までですか？

A1. 1回のお申し込みで4名様までお申し込みいただけます。

Q2. お部屋割りについて

A2. お部屋割りは2名1室利用が基本となります。同室者名は、同一のお申し込みの方をご指定ください。

(お申し込み代表者・ご同伴者1・ご同伴者2・ご同伴者3の中からご指定ください。)

キャンセル料について

Q1. キャンセル料はいつからかかりますか？

A1. ご出発日の前日から起算して、30日目以降(10月2日)より規定のキャンセル料を申し受けます。

支払いについて

Q1. クレジットカードで支払えますか？

A1. お支払いいただけます。所定の記入フォームにご記入いただき FAX にてご送信ください。

Q2. ローン(分割払い)はできますか？

A2. できません。予めご了承ください。

Q3. 振込手数料は差引いてもいいですか？

A3. 振込手数料はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

航空機に預ける荷物について

Q1. 航空機に無料で預けられる荷物は、どのくらいですか？

A1. 各航空会社に規定によります。

全日空：エコノミークラスは2個まで、1個あたりの重量が23kgまで、

かつ1個あたりの荷物の3辺の和が203cm以内です。

南アフリカ航空：エコノミークラスは2個まで、1個あたりの重量が23kgまで、

かつ1個あたりの荷物の3辺の和が158cm以内です。

観測地について

Q1. 観測場所はどこですか？

A1. アフリカ大陸 赤道直下のガボンです。

Q2. 観測場所の詳細を？

A2. 観測地は、当社スタッフが1年前の11月3日に下見調査の上、
第一接触から第四接触まで観測可能な場所を確保しました。

リーブルビルの内陸約180kmの高台にあるベンギー地区の小学校校庭での観測です。

当日は仕切りを設けます。

観測地には仮設トイレ、休憩テントなども用意いたします。

Q3. 持参すると便利なものなどありますか？

A3. フィルム・予備の電池（特にカメラ用、他精密電気製品に使われている物）・乾電池など。

カメラを入れるビニール袋（ビクトリアフォールズでは滝からの霧のような細かい水が飛んでくる為、
保護用にあるといいです）

暑さ対策グッズ、虫除け薬

Q4. ホテルから観測場所までの移動について

A4. リーブルビルのご宿泊ホテルから観測場所までは、バスで所要約4時間です。

バスは、30人乗りマイクロバスです。

道路は、完全舗装とラフロードが半々位です。（リーブルビル市内と、ベンギー地区手前は舗装道路）

途中1回、モーテルでトイレ休憩を取る予定です。

Q5. 当日は南北線（観測のために南北を目安にする線）は引きますか？

A5. 引く予定です。

Q6. 観測地の気候は？

A6. 赤道直下なので、日本でいうと真夏（高温多湿）です。

午前6時頃：24、午後2時頃：気温35、湿度53%

日の出：午前6時19分頃、日没：午後6時23分頃

Q7. 市内でも見えないの？

A7. 市内は海岸線が近く、積乱雲が発生する機会が多い為、観測には高いリスクが伴います。

現地事情について

Q1. 現地での食事はどのような内容ですか。

A1. ホテル滞在中の食事は基本的にフランス料理で、街では中華や他の料理を予定しています。但し観測日の昼食はサンドイッチといった類になります。

Q2. 日程 6 日目のボマディナーの内容は？

A2. 料理はバイキング形式で、テーブルにてご賞味いただきます。料理内容は牛、豚、鶏肉などの他に野生動物のお肉もあります。食後は周辺部族によるアフリカダンスショーや希望者はドラム体験も楽しめます。

Q3. 服装について

A3. 日中は乾いた空気で日差しが強く、朝晩は涼しくなることが多いです。重ね着で調整できるようにしてください。靴は普段履きなれたスニーカーで十分です。

Q4. 持参するお金やクレジットカードの利用状況について

A4. 現地で日本円から現地通貨への両替はできないので、日本で日本円から米ドルやユーロに両替してお持ちください（ガボンユーロ、ジンバブエは米ドルをご用意ください。）。

お持ちになる金額が少ない場合は、全部現金で構いません。小額紙幣を多めにご用意ください。

トラベラーズチェック（ユーロ）、クレジットカードは大都市、観光地以外では使えないところも多いです。

カードの主流は VISA、マスターカードで AMEX はあまり通用範囲が広くありません。

また JCB は殆ど使えません。

Q5. 持ち物について

A5. 洗面具（歯磨きセットなど）、石鹸、シャンプー＆リンス、タオル、カメラ、フィルム＆予備電池（ドライヤーはリクエスト）

< 日焼け対策に >

帽子、サングラス（サファリ中は埃がたちやすい為があると便利）、日焼け止めクリーム、リップクリーム、ポケットティッシュ、ウェットティッシュなど

< 虫対策に >

虫除け薬（ガス入りではないもの）、かゆみ止め

< 医薬品 >

風邪薬、胃腸薬、便秘薬、傷薬、目薬（サファリ中は埃がたちやすい為があると便利です）、うがい薬、鎮痛剤、バンドエイド、ご自身の常備薬、マスク（サファリ中は埃がたちやすい為があると便利です）

< 食料品 >

のどあめなど

Q6. 現地のホテルについて

A6. リーブルビル（ガボン）のホテルはフランススタンダードで、広いお部屋、清潔なパブリックスペースも完備。ジンバブエのホテルは4つ星で、ビクトリアフォールズでも一番大きな施設です。

Q7. 現地の水について

A7. 現地の水道水を飲むのは避けて、ミネラルウォーターをお飲みください。
観測日のランチにはミネラルウォーターが含まれています。

Q8. 虫は大丈夫ですか？

A8. 肌を露出する服装は避けて、虫除け薬などご用意ください。

Q9. 現地のトイレについて

A9. 現地のトイレは、水洗トイレです。水の流れが悪かったり、トイレットペーパーが無い・紙が固いなどがあります。観測現場では仮設トイレ（男女共用）となります。

Q10. 電話、インターネットについて

A10. 都市部では電話は普通にご利用になれます。国際電話も大丈夫です。
地方の通信状況はあまり良くありません。
ガボンではドコモの携帯電話（国際ローミング）が使用可能です。

Q11. 買い物は出来ますか？

A11. ガボンではほとんど出来ないとお考えください。空港も、民芸品や地産のものもなく、酒・香水といった免税品程度しかありません。

Q12. 治安は大丈夫ですか？

A12. 今回のご旅行では、特に自由時間はございませんが、単独行動はしない、貴重品は持ち歩かないなどをお守りください。

～～ トラブルに巻き込まれない為の鉄則 ～～

1. 荷物は、手から離さない。バッグはたすきがけにして体の前へ。
2. 高級品で身を固めるなど、ターゲットになる目立つ格好はしない。
3. 持ち歩くお金は必要な分だけ。貴重品は分散して持つ。
4. 治安の悪い場所、危険な場所への接近や夜の1人歩きはしない。

観光について

Q1. サファリとは？

A1. 4輪駆動車に乗って（ボツワナのチョベ国立公園内の）野生動物を探し、観賞致します。

Q2. サファリの服装について

A2. カーキ色などを中心とした服装をおすすめします。赤や黒など派手な色や柄は動物を刺激する場合がございますのでお控えください。また靴は履きなれた運動靴等をお持ちください。

Q3. 夜に星を見に行くオプションツアー等がありますか。

A3. ございません。

同行講師について

Q1. どのような方ですか？（去年と同じ小久保先生ですか？）

A1. 天文ガイドと調整中です。

Q2. 天文ガイド推薦講師のレクチャーはいつ行われますか？

A2. 現在調整中です。

その他

Q1. 日食グラスはいつもらえますか？

A1. ご出発日に成田空港ご集合時にお渡しさせていただきます。

旅のご準備

Q1. ビザは必要ですか？

A1. 今回のご旅行では、ガボン・ザンビア・ジンバブエの査証取得が必要となります。

ガボンは日本で取得、ザンビアとジンバブエは現地で取得いたします。

詳細は、お申し込み後にご案内いたします。

Q2. 予防接種は必要ですか？

A2. 今回のご旅行では、黄熱病の予防接種が必要となります。接種後10日目から10年間有効です。

ガボンのビザ申請のために予防接種証明書が必要となりますので、ご出発の1月前までには各自で接種をお済ませ頂きます。また、これを接種しますと、1ヶ月は何も注射できませんのでご注意ください。また、黄熱病は生ワクチンのため、事前予約制で指定機関のみでしか摂取できません。

詳細は、お申し込み後にご案内いたします。