

## EU 個人データの取扱いについて

当社ではお伺いしたお客様の情報（以下、「EU 個人データ」と言います）を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

### 1. お客様の EU 個人データ保護の取り組み

- (1) 当社は、お客様の EU 個人データを適切に管理いたします。
- (2) 当社は、お客様の EU 個人データを管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
- (3) 当社がお客様にお伺いするデータは、お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客様の EU 個人データが主なものになります。また、お客様の希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様の任意でご提供いただくものです。
- (4) <お問合せ、ご相談のお客様>  
当社は、お客様の EU 個人データをお問合せやご相談（以下、「ご相談等」と言います）の内容によって、事前に同意を得た上で第三者に通知する場合がございます。例えば、お問合せ内容が当社取扱のものでない場合に、取扱っている当社グループ会社に確認するなどの場合がこれにあたります。
- (5) <お申込みのお客様>  
当社は、お客様の EU 個人データをサービスの種類によって、第三者に通知する場合がございます。例えば、運送・宿泊機関等にお客様のお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
- (6) 当社は、お客様の EU 個人データを厳重に保管するために、社内規程を整備し、EU 個人データ保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
- (7) お客様がご自身の EU 個人データの照会・修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。
- (8) 当社ホームページでは、よりよいサービス提供のためクッキー（cookie）を使用することがありますが、これによる個人を特定できるデータの取得はありません。クッキーとは、当社ウェブサイトを開覧した方のコンピュータに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能です。受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場

合があります。

- (9) 当社は、お客さまの EU 個人データに関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および関係機関等からの要請により、EU 個人データの発表に協力する場合があります。

## 2. お客さまから取得した EU 個人データの取扱い目的

〈お問合せ、ご相談のお客さま〉

当社は、ご相談等の際にご提出いただいた EU 個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまのご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

〈お申込みのお客さま〉

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた EU 個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、当社および販売店では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届するため、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれに付帯、関連するサービスを提供するために、お客さまの EU 個人データを利用させていただくことがあります。

なお、EU 個人データを提供いただくことは、旅行契約等の契約履行に必要不可欠であり、ご自身の判断により、EU 個人データを提供いただけない場合、お客さまに対する旅行催行に支障が生じ、お客さまが損害を被る場合があります。

## 3. EU 個人データの取扱い条件について

当社は、お客さまから取扱いの同意を得た場合および以下のいずれかの場合限り、EU 個人データを取り扱うものとします。

- (1) お客さまが当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要な場合（お客さまが指定した運送・宿泊機関を手配するにあたり、当該運送・宿泊機関に住所等のお客さまのデータを通知する等）、または契約の締結前のお客さまの求めに応じて手続を行うために取扱いが必要な場合。
- (2) 当社が従うべき法的義務を遵守するために取扱いが必要な場合。（政府機関からの法令に基づいたデータ開示命令に従う場合、等）
- (3) お客さままたは他の個人の重大な利益を保護するために取扱いが必要な場合。

- (旅行中の事故等によりお客さままたは同行者の生命が重大な危機に陥った場合に、警察や病院等、関係機関にお客さままたは同行者のデータを提供する等)
- (4) 違法行為またはその疑いのある行為に対する調査、防止、措置をとることが適切であると考えられる場合。

4. 特別な種類の EU 個人データについて

お客さまの旅行に関する諸手続を行うため、および特殊ツアー（南極などの極致ツアー、登山ツアーなど）への参加にあたり旅程管理を行うため、原則として事前に同意を頂くものとし、お客さまの特別な種類の EU 個人データ（健康状態、身体的特徴など）を目的達成の範囲内において、取得、利用、移転します。

当該 EU 個人データは当該目的以外に取り扱うことはありません。

5. EU 個人データの国際移転について

EU 個人データは日本の当社グループ会社並びに協力会社等に転送され、サーバーに保存される場合があります。日本は欧州委員会からデータ保護の充分性の決定を受けていませんが、当社はお客さまの EU 個人データを適切に管理します。

6. 安全対策措置について

お客さまの EU 個人データを適切に管理するため、EU 個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の EU 個人データの安全管理のため、技術的・物理的・組織的・人的安全管理対策を実施します。

7. 共同利用について

お客さまからいただいた EU 個人データは、以下の目的に限り共同利用させていただきます。

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、お客さまがご相談等の際にご提出いただいた EU 個人データのうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡や対応のために必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。

＜お申込みのお客さま＞

当社は、当社が保有するお客さまの EU 個人データを商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。

また、当社グループ企業との間で EU 個人データの共同利用を行う場合、当社グループ企業間で、お客さまの EU 個人データ取扱いの責任の範囲、問い合わせ窓口を明確に定めるものとします。

当社グループ企業が共同利用する EU 個人データ

住所、氏名、電話番号、年齢、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス、  
旅券番号

当社グループ企業

株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス	株式会社KNT-CTウェブトラベル
株式会社KNT-CTグローバルトラベル	株式会社近畿日本ツーリスト北海道
株式会社近畿日本ツーリスト東北	株式会社近畿日本ツーリスト首都圏
株式会社近畿日本ツーリスト関東	株式会社近畿日本ツーリスト中部
株式会社近畿日本ツーリスト関西	株式会社近畿日本ツーリスト中国四国
株式会社近畿日本ツーリスト九州	株式会社近畿日本ツーリスト神奈川
株式会社近畿日本ツーリスト沖縄	株式会社ツーリストサービス北海道
株式会社ツーリストエキスパート	株式会社ユナイテッドツアーズ
株式会社KNTビジネスクリエイト	株式会社イベントアンドコンベンションハウス
	その他、当社グループ企業

8. お客さまからいただいた EU 個人データは、以下の目的に限り移転させていただきます。

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、お客さまからのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの EU 個人データを移転させていただくことがあります。

＜お申込みのお客さま＞

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの EU 個人データを移転いたします。

なお、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの EU 個人データを渡航先の免税店等の事業者に移転します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に関わる EU 個人データを、電子的方法等で送付することによって移転いたします。

また、当社は、当社と EU 個人データに関する業務委託契約を締結している業務委託会社に対して、EU 個人データを移転することがあります。当社は当該委託先に対し、移転した EU 個人データの適正な取扱いを求めるとともに、適切な管理をいたします。

9. お客様の EU 個人データは、2年間保管したのち、適切に消去・廃棄いたします。
10. お客様は、お客様自身の EU 個人データについて以下の権利を持ちます。
- (1) お客様の EU 個人データおよび関連データを知る権利
  - (2) お客様に関する不正確な EU 個人データについて、不当に遅滞することなく訂正させる権利
  - (3) お客様に関する EU 個人データについて、不当に遅滞することなく消去させる権利
  - (4) お客様に関する EU 個人データについて、取扱いを制限させる権利
  - (5) お客様が提供した EU 個人データについて、コンピュータで読み取り可能な一般的な形式で受け取る権利と、当該データを妨害されることなく他の組織の管理に移行する権利
  - (6) お客様に関する EU 個人データについて、公共の利益または当社や第三者の利益のための取扱い、およびダイレクトマーケティングのための取扱いについて異議を唱える権利
  - (7) プロファイリング等の自動処理による、個人に関する法的効果を含む重大な影響を与える評価・決定を受けない権利
- ※当社ではプロファイリングは行っておりません。

## 11. 責任

当ホームページの利用は、お客様の責任において行われるものとします。  
当ホームページ及び当ホームページにリンクが設定されている他のウェブページから取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、KNT-CT ホールディングス株式会社は一切の責任を負いません。

## 12. 準拠法

当ホームページは KNT-CT ホールディングス株式会社の管理下にあります。  
当ホームページは法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当ホームページにアクセスされたお客様および KNT-CT ホールディングス株式会社の両者は、かかる法律原理の違いに関わらず、当ホームページの利用に関して日本国の法律に拘束されることに同意するものとします。  
また KNT-CT ホールディングス株式会社は当ページ上で、お客様の環境において当ホームページのコンテンツが適切であるかなどの記述や表示は一切行いません。当ホームページへのアクセスはお客様の自由意志によるものとし、当ページの利用に関しての責任はお客様にあるものとします。

### 13. データ保護オフィサー

当社および当社グループは、データ保護オフィサー（DPO）として、KNT-CT ホールディングス株式会社の総務広報部担当役員を指名しております。データ保護オフィサーの詳細な連絡先は下記のとおりです。

KNT-CT ホールディングス株式会社 総務広報部担当役員

〒101-8641 東京都千代田区東神田 1-7-8

電話番号：03-6891-6840

メールアドレス：privacysomu@or.knt.co.jp

本件に関するお問い合わせは下記窓口までお願いいたします。

<問い合わせ窓口>

EU 個人データ管理責任者

KNT-CT ホールディングス株式会社 総務広報部長

〒101-8641 東京都千代田区東神田 1-7-8

電話番号：03-6891-6840（EU 個人データ問合せ対応窓口）

受付時間：9:30～17:00（土・日・祝日・振替休日・12月29日～1月3日は休業）

メールアドレス：privacysomu@or.knt.co.jp

[EU 個人データ取得同意書（相談時）](#)

[EU 個人データに関する開示等申請書・報告書](#)

（本申請書は、郵送でのみ受け付けます。）