

# お客さま各位

## 個人情報の取扱いについて



いつもご愛顧いただきまことにありがとうございます。  
株式会社近畿日本ツーリスト商事（以下「当社」といいます。）では、当社の事務所・インターネットホームページ等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施しております。

### 【お客様情報保護の取り組み】

1. 当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社は、本社管理部にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社サービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。  
なお、個人情報のご提供に同意して頂けない場合は商品納品等のサービス等を提供できないことがあります。
4. 当社はお客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があります。あらかじめご了承ください。例えば、商品直送業者（卸売・小売販売、通信販売の場合）、保険会社（保険代理業務の場合）などにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
5. 当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、親会社であるKNT-CTホールディングス株式会社の定める情報セキュリティポリシーに準拠し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。
7. 当社ホームページでは、よりよいサービス提供のため、クッキー(cookie)を使用することがありますが、これによる個人を特定できる情報の取得はありません。クッキーとは、当社ウェブサイトを開覧した方のコンピューターに格納し記憶させておく機能の事です。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能です。受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。

なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善してまいります。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

### 【個人情報利用の目的】

- (1) **卸売・小売販売**  
当社は、商品お申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの商品においてそれぞれの商品発送の手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。  
なお、販売の際にリース契約、割賦販売等のお申し込みを頂いた際は別途利用リース会社、割賦会社の定める個人情報利用の目的に規定されている内容に準じた形で利用させていただきます。
- (2) **通信販売**  
当社は、運営している通信販売ホームページ等で商品申し込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの商品においてそれぞれの商品発送の手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
- (3) **保険代理業務**  
当社は、取引保険会社の保険商品の販売・勧誘ならびに保険料の領収・事故通知の受付等の保険に関する各種サービスを行っており、これらの事業を適切に行うためにお客さまに関する必要最小限の個人情報を自ら取得させていただきます。また、これらの情報は、他の保険商品、新しい保険商品およびサービスのご照会などの目的のためにも利用させてい

たきます。

### (4) その他

当社は、よりよい商品の開発や、保険サービス等のご案内をお客さまにお届けするために、お客さまの個人情報を利用させていただく場合があります。

### 【顧客個人情報の共同利用】

当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。

当社グループ企業が共同利用する個人情報は以下のとおりです。  
住所、氏名、電話番号、生年月日、年齢、性別、商品購入履歴、メールアドレス

### 【当社グループ企業】

KNT-CT ホールディングス(株) (株)近畿日本ツーリスト北海道  
(株)近畿日本ツーリスト東北 (株)近畿日本ツーリスト関東  
(株)近畿日本ツーリスト首都圏 (株)近畿日本ツーリスト中部  
(株)近畿日本ツーリスト関西 (株)近畿日本ツーリスト中国四国  
(株)近畿日本ツーリスト九州 (株)近畿日本ツーリスト沖縄  
(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス  
(株)KNT-CT ウェブトラベル (株)KNT-CT グローバルトラベル  
(株)KNT ビジネスクリエイト クラブツーリズム(株)  
(株)ツーリストサービス北海道 (株)ツーリストエキスパート  
(株)ユナイテッドツアーズ  
(株)イベントコンベンションハウス  
その他、当社グループ企業

### 【個人情報の第三者への提供】

当社では、前記の利用目的の範囲内でお客さまの個人情報を電子的方法等で運送、商品直送業者および取引保険会社等にお客さまの個人情報を提供いたします。なお下記の場合を除き、それ以外の目的で外部に提供することはありません。

- ①お客さまが同意されている場合
  - ②法令等により必要と判断される場合
  - ③お客さま、第三者等の生命、身体、財産その他の権利利益が害されるおそれがあると判断される場合
  - ④その他正当な理由がある場合
- お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客様に同意いただくものとします。

### 【個人情報の委託】

当社は、当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、お客さまからのお申し込み等に対応する為に必要な範囲内でお客さまの個人情報の取り扱いを委託する事があります。

### 【利用目的の通知、開示、訂正等の手続き】

当社が保有するお客さまの個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。  
その際、法令および当社内規に従い、お申し出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。  
また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

### 【お問合せ窓口】

株式会社近畿日本ツーリスト商事  
管理部(担当: 管理部長)  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-14-24  
西新宿KFビル 502  
TEL:03-6890-9660 FAX:03-6890-6608  
Email:shojihanbai@or.knts.co.jp

2019年10月改定