

2023年5月2日

お客様各位
取引先各位

近畿日本ツーリスト株式会社
代表取締役社長 高浦雅彦

受託事業における過大請求について（緊急社内点検進捗のご報告）

弊社は4月12日に公表いたしました西日本支社関西法人 MICE 支店による東大阪市への過大請求事案（注1）の判明を受けて、過去3年間の弊社取扱い受託事業全件について緊急社内点検（注2）を実施しておりますが、これまでに、最大で約16億円（注3）の過大請求の疑義があることが判明いたしましたのでご報告させていただきます。

その内訳は、委託元からの受託数と再委託先への発注数に相違があることを担当者が認識した上でご請求していたもの、事務処理における誤謬、過大請求にあたらぬことを合理的に証明できる証拠等不備により弊社において一旦、過大請求と分類したのなどです。

なお、現在、委託元である自治体等へお詫びとご説明を行っており、過大請求と判明した場合は、速やかに返納させていただきます。

また、より専門的で中立・公正な調査を実施するため、弊社の親会社であるKNT-CTホールディングス株式会社が、同社の独立社外取締役及び外部の専門家からなる「調査委員会」を4月17日付けで設置いたしました。今後、調査委員会にて、受託事業等における過大請求の事実認定及び弊社における点検プロセスの妥当性の評価、発生原因の分析と再発防止策の提言とそれに基づいた策定を進めてまいります。

弊社は、調査委員会の調査に全面的に協力するとともに、調査の結果、明らかになった事実については、判明次第速やかに公表し、その提言を真摯に受け止め、再発防止策及び管理体制の改善策に反映してまいります。

関係者の皆様、お客様、ひいては社会の皆様のご信頼を裏切り、多大なご迷惑をおかけしましたことを改めて衷心よりお詫びし、コンプライアンスの強化を図り、二度とこのような事態を生じさせないよう再発防止体制を構築し、信頼回復に努めてまいりますので、何卒ご指導ご鞭撻賜りますようお願い申し上げます。

以上

注1：「東大阪市新型コロナウイルスワクチン接種に係るコールセンター業務」における過大請求のことをいいます。

注2：緊急社内点検は、弊社が行う点検であり、調査委員会にて実施する調査を意味するものではありません。

注3：金額（注1に関わる金額を含みます）は、現時点における弊社算出金額です。