

STEP 1 本商品をご予約

本パンフレットに掲載のホテルと宿泊日、大阪・関西万博の入場日・時間・入場ゲートを決めて販売店でご予約ください。ご予約に際しては、参加者全員のフルネームと年齢が必要となります。

※東ゲートと西ゲートはかなり距離が離れています。会場までの交通手段により実際に利用される予定のゲートでご予約ください。

入場ゲートのご案内

東ゲートご利用

●大阪メトロ中央線「夢洲駅」および自転車（駐輪場要事前予約）ご利用の方

西ゲートご利用

●主要駅から駅シャトルバス（要事前予約）ご利用の方
●水上交通（要事前予約）で会場の方
●万博P&R（パーク&ライド）駐車場ご利用の方
※自家用車で会場に到着することはできません。「万博P&R駐車場」は夢洲会場外（舞洲・尼崎・堺）に設置される駐車場（要事前予約）です。万博P&R駐車場からシャトルバスに乗り換えて会場までください。

STEP 2 「万博ID」を登録

大阪・関西万博公式ホームページより「万博ID」を登録してください。
※「万博ID」は、大阪・関西万博の各種サービスで利用する共通のログインIDです。お客様ご自身で事前に登録をお願いします。

STEP 3 「チケットID」をお知らせします

ご予約いただいた販売店よりご旅行の2ヶ月前までに、来場者毎の10桁の「チケットID」をメールまたは書面にてお知らせいたします。
※ご予約の際にいただいたご希望に合わせて来場日時予約を当社にて行います。入場可能人数に限りがあるため、ご希望に添えない場合がございます。その場合、代案をご提示させていただきます。
※来場日の2ヶ月前を切ったお申込みの場合はこの限りではございません。

STEP 4 「万博ID」に「チケットID」を登録する

「チケットID」の登録を行うことで、パビリオンやイベントなどの観覧予約・抽選の申込みが可能となります。

追加登録方法

【大阪・関西万博公式ホームページ】の【入場チケット購入ページ】に「万博ID」でログイン

ログインしたページのマイチケットの「チケットの追加登録」よりお手持ちの「チケットID」を入力して追加登録

追加登録を行ったチケットがマイチケットに表示されていることを確認

STEP 5 パビリオンなどの観覧予約・抽選する

大阪・関西万博ではパビリオン・イベント予約制度を導入しています。来場日時にあわせて、パビリオンやイベントなどの観覧予約・抽選ができます。グループまとめて抽選・予約、当日登録が可能です。

※来場日までに計3回の予約機会（抽選参加2回および空枠先着申込1回）があります（来場日の2ヶ月前を切ったお申込みの場合はこの限りではございません）。

※パビリオンやイベントなどの観覧予約・抽選の詳細は、大阪・関西万博公式ホームページにてご確認ください。

※すべてのパビリオン・イベントが事前予約ではありません。

STEP 6 予約日時に会場へ

大阪・関西万博公式ホームページにて発行した認証キー（二次元コード）を持って、予約した来場日時に合わせて会場へ！
大阪・関西万博をお楽しみください。

本商品ご予約についてのご案内とご注意

【入場チケットについて】

- 紙チケットではなくチケット毎に割り当てられるチケットIDで管理する電子チケットになります。
- 当日は、入場ゲートや各パビリオン・イベントなどで、二次元コードをかざして入場します。
- 【大阪・関西万博公式ホームページ 入場チケット購入ページ】の「マイチケット」より使用する二次元コードを確認してからご来場ください。スマートフォン等で表示するだけでなく、紙に印刷してご利用いただけます。
- チケットIDの年齢区分は、2025年4月1日時点の満年齢でご予約ください。他の券種への変更や大人・中人・小人の年齢区分の変更はできません。
- 3歳以下のお子様は入場無料になります（大人・中人1名に対し3名まで）。但し、3歳以下無料券が必要になる場合がありますので、ご予約の際に販売店係員にお申し出ください。
- 入場チケットの変更・払戻しはできません。
- ご希望のパビリオンやイベントの予約ができなかった場合も、取消や変更には規定より取消料がかかります。予めご了承ください。

【来場日時予約について】

- 来場日時予約がご希望に添えない場合、代案をご提示させていただきます。
- 来場日時予約の変更は旅行期間中に限り、3回まで可能です。係員へお申し出ください。旅行期間外への変更は、規定通り取消料がかかります。

- 来場日を変更した場合、元の来場日に付与されていたパビリオン・イベント予約は取消されますので、ご注意ください。変更ご希望の場合は【ご出発の土・日・祝日を除く7日前の17:00まで】にご連絡ください。変更のご回答は順次いたしますが、回答まで数日かかる場合がございます。

【契約の締結について】

大阪・関西万博の来場日時予約がご希望に添えない場合、代案を提示させていただきます。代案提示に伴い、旅行日程を変更する場合、旅行代金が変わることがありますので、その際はお客様により代金にご了承いただいた際の契約締結となります。なお、来場日時予約が確定するまでは「預り金領収書」としてお預かりさせていただきます。確定後は「申込領収書」に移行し、契約成立するものといたします。

【解約について】

- チケットIDをお知らせ後にご旅行を取消する場合、チケットIDは回収させていただきます。万博チケット（チケットID）は無効となり入場できません。

【その他】

- 「キャリア・バック」などを含む大型荷物の持ち込みはできません。宿泊ホテル（事前に確認ください）や出発地付近の駅・空港ロッカー等にお預けのうえご来場ください。（詳細は大阪・関西万博公式ホームページにてご確認ください）
- 会場内施設の決済はキャッシュレス対応を予定しています。
- 上記情報は2025年4月1日現在となります。

不正転売の禁止について ●お客様の権利を保護するため、チケットの不正転売を禁止します。●チケットの譲渡については、2025年日本国際博覧会チケット購入・使用規約に規定するとおりです。お客様が2025年日本国際博覧会チケット購入・使用規約に規定する範囲・条件に違反してチケットを第三者に譲渡した場合には、当該チケットは無効となります。

アクセス



大阪・関西万博会場へのアクセス

【公共交通機関でのアクセス（新大阪・大阪駅より）】

- JR大阪駅から大阪環状線西九条駅でJRゆめ咲線に乗り換え（一部直通）、桜島駅下車。桜島駅からは駅シャトルバス乗車。
- JR新大阪駅から桜島駅間の直通臨時列車を運行予定。
- 新大阪駅から大阪メトロ御堂筋線本町駅で中央線に乗り換え、夢洲駅下車。

【バスでのアクセス】

主要駅からの駅シャトルバス、空港直結バス、中長距離バスなど運行予定です。詳細は右記公式HPをご覧ください。

