

# お客様各位

## 個人情報保護への取り組みについて

**近畿日本ツーリスト**

株式会社近畿日本ツーリスト北海道  
札幌法人旅行支店

この度はご利用いただき誠にありがとうございます。

(株)近畿日本ツーリスト北海道札幌法人旅行支店(以降、当支店)では、今回の「第10回一般社団法人日本介護支援専門員協会全国大会 in 北海道」における事前参加登録・懇親会・研究事例発表募集ならびに宿泊の取扱業務に関しまして当支店の店舗・団体セールス・インターネットホームページ等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

### 〈お客さま情報保護の取り組み〉

1. 当支店は、お客様の個人情報を適切に管理いたします。
2. 当支店は、お客様の個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当支店がお客様にお伺いする情報は、お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当支店のサービスをご提供する際に必要となる、お客様の個人情報が主なものになります。  
また、お客様の希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様の任意でご提供いただくものです。
4. 当支店はお客様の個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があります。あらかじめご了承ください。例えば、宿泊先のホテルなどにお客様のお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
5. 当支店は、お客様の個人情報を厳重に保管するために、情報セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客様がご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお当支店は、お客様の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および観光庁、国土交通省、外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

個人情報の利用目的など具体的な内容について以下のとおりご案内いたします。

### 〈個人データの利用目的〉

当支店は、各種お申し込みの際にご提出いただいた個人データについて、お客様との連絡のために利用させていただくほか、運営業務にあたり必要な範囲において利用させていただきます。またお客様がお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

### 〈顧客個人データの共同利用〉

当支店は、当支店が保有するお客さまの個人データは前項にかかる目的のみに、当支店内で使用し、当社の他の箇所等で利用することはありません。

### 〈個人データの第三者への提供〉

当支店は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等にお客様の個人データを提供いたします。

### 〈開示・訂正・利用停止等の手続き〉

お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。  
お客様の個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、当支店までお申し出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

### 〈お問合せ窓口〉

株式会社近畿日本ツーリスト北海道  
札幌法人旅行支店  
〒060-0003  
札幌市中央区北3条西2丁目日通札幌ビル6階  
Tel 011-280-8855 Fax 011-280-2732  
e-mail s-convention-1@or.knt-h.co.jp