

神戸ブランド・エールクーポン よくあるお問い合わせ【事業者様向け】

2023年1月4日更新

1. 事業者登録		
No.	質問	回答
1-1	登録ができる事業者は？	<p>次のいずれかに該当するファッション産業関連製品の製造事業者、販売事業者が登録できます。</p> <p>① 神戸市内に本社をもつ中小企業又は個人事業主が製造・加工し、一般に流通しているファッション産業関連製品。</p> <p>② 神戸市内に立地する、中小企業又は個人事業主の工場・工房で製造・加工した、一般に流通しているファッション産業関連製品。但し、原則として神戸市内に限定して流通するものに限る。</p> <p>③ 神戸市内に本社をもつ大企業が、神戸市内のサプライヤーからの部品(部材)調達額の割合10%以上として製造するファッション産業関連製品。</p> <p>④ 神戸市内に立地する大規模小売店舗等が、神戸のファッション産業をPRする特設コーナーを設置した場合に展示等された、神戸市内に本社をもつ企業が生産したファッション産業関連製品・商品。但し、特設コーナーは概ね4業種以上のファッション産業関連製品・商品から構成される物に限る。</p>
1-2	ファッション産業関連製品とは、主にどんな製品ですか？	<p>神戸洋服、アパレル、神戸靴、ケミカルシューズ、神戸洋家具、真珠加工品、パン、コーヒー、スイーツ（和菓子含む）、清酒、神戸ワイン、スポーツ用品、美容製品、それらに關係する製品、が該当します。</p>
1-3	個人商店でも参加できますか？	<p>自社で製造・販売されている対象製品であれば可能です。 製造事業者登録と販売店登録をしてください。</p>
1-4	事業者にどんなメリットがありますか？	<p>クーポン利用者は30%割引で対象製品を購入できるので、事業者様が製造または販売される対象製品の購買の増加が期待できます。割引額は当事業からお支払いしますので、事業者様の費用負担はありません。</p>
1-5	登録の流れはどうなってますか？	<p>製造事業者様には、事業者登録と対象製品登録していただきます。審査で承認されたら登録完了です。</p> <p>販売店様には、販売店登録と、承認された対象製品から取扱製品登録していただきます。</p>
1-6	インターネット環境がないが、事業者登録できますか？	<p>インターネット環境は必須となります。PCやタブレット、スマートフォンよりご登録ください。個人のスマートフォン・ご家族のスマートフォンなどでも事業者登録は可能です。</p>
1-7	同じ法人で異なる店舗を別々に登録することは可能ですか？	<p>事業者登録は本社等で一括登録してください。</p> <p>販売店登録は可能です。店舗ごとに担当者メールアドレスを登録してください。（同じメールアドレスを登録することはできません。）</p> <p>登録店舗ごとにQRコードを発行します。</p>

1-8	オンライン店舗しなくても登録可能ですか？	オンライン店舗は利用可能店舗の対象外となります。対面で販売・購入可能な店舗が対象です。
1-9	販売店が神戸市内にないのですが？	クーポン利用可能店舗は神戸市内に限ります。
1-10	期間限定の仮店舗や事務所での販売でもいいですか？	神戸市内であれば可能です。販売店登録していただき、購入希望のお客様に販売店として対応してください。
1-11	審査にどのぐらい時間がかかりますか？	1週間程度を見込んでください。但し、申請内容の確認が必要な場合は、審査に時間を要することがございます。審査結果はメールでご案内します。また、事業者様はマイページより審査状況をご確認いただけます。
1-12	販売店にQRコード、POPやステッカー等のスタートキットはいつ頃届きますか？	9月1日より順次発送します。
1-13	マイページURLをクリックしても「ログインしていません」という表示に遷移し、マイページにログインできません。	Toyokumo kintoneApp認証へのログインが済んでいる場合は、マイページURLをクリックしてログインをお試しください。 それでも解決できない場合は、ブラウザのキャッシュを消去してから、再度マイページURLよりログインをお試しください。 参考) Google Chromeの場合 https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop 参考) Microsoft Edgeの場合 https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-edge-%E3%81%AE%E9%96%B2%E8%A6%A7%E5%B1%A5%E6%AD%B4%E3%82%92%E8%A1%A8%E7%A4%BA%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF%E5%89%8A%E9%99%A4%E3%81%99%E3%82%8B-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4
1-14	登録したらエラー通知メールが届きました。	主に考えられるのはメールアドレス重複登録によるエラーです。コールセンターにご連絡ください。

2. 製品登録

No.	質問	回答
2-1	製品の金額に条件はありますか？	希望小売価格が2,000円（税抜き）以上のものが対象です。セット販売で2,000円以上も可ですが、セット品の全てが対象製品である必要があります。
2-2	希望小売価格が決まっていない製品は、登録できますか？	製造事業者様で希望小売価格の設定は必須となります。またセール品は対象外のため、希望小売価格での販売がクーポン適用条件になります。
2-3	複数の製品を登録することは可能ですか？	1 製品事業者様からの登録上限を30品目とさせていただきます。
2-4	色違いやサイズ違いなど同じ名称の製品で複数の型番・形式がある場合は、1つずつ登録が必要ですか？	同じ名称の製品であれば、まとめて登録することも可能です。但し、その場合は最低価格の30%割引のクーポンが発行されます。

2-5	公式サイトに対象製品の在庫を掲載できますか？	掲載できません。販売店様でお問合せの対応をお願いします。
2-6	登録した製品の解除や修正は可能ですか？	製造事業者様はマイページより登録した製品の解除や修正が可能です。 販売店様はマイページより登録した製品の解除が可能です。 但し、クーポンシステムへの反映は2営業日程度要します。

3. クーポン利用

No.	質問	回答
3-1	クーポンを利用できる期間はいつですか？	令和4年9月15日から令和5年2月15日までの期間です。但し、本事業の予算が上限に達した時点で早期に終了する場合がございます。
3-2	お客様がクーポンを利用する際の条件はありますか？	1 購入者当たりのクーポン利用上限額は3万円です。
3-3	事業者ごとに利用できるクーポン金額の上限はありますか？	割引額は、税抜希望小売価格等の30%です。但し、1製品当たりの割引上限額は3万円です。 1 製造事業者当たりのクーポン利用上限額は2,000万円です。
3-4	お客様がクーポンを利用される際の販売店の手続きはどうなりますか？	①お客様が自身のスマートフォンで販売店に設置されたQRコードを読み取る。 ②お客様がクーポン画面を販売店に提示し、クーポンを消し込み。 ③販売店はクーポンを確認し、対象製品を割引額で販売 ※本体の税込価格からの割引きになります。 例) 10,000円(税抜価格)の対象製品を3,000円の割引クーポンで購入する場合 ⇒ 11,000円(税込価格) - 3,000円 = 8,000円で販売
3-5	クーポンの消込はどのタイミングですればいいですか？	クーポンの消込は対象製品の売買が成立した時点で行ってください。なお、発行されたクーポンは3日間の有効期限がありますので、期限内に消込してください。有効期限が過ぎたクーポンは利用できませんので、利用者がもう一度クーポンを取得する必要があります。
3-6	違う製品のクーポンを消し込んだ場合はどうすればいいですか？	至急コールセンターへご連絡ください。
3-7	クーポンを利用して販売後に製品の返品があった場合はどうすればいいですか？	原則、返品・交換は不可とします。 やむを得ない場合は至急コールセンターへご連絡ください。
3-8	割引額分の入金の手続きはどうなりますか？	クーポンシステムから一定利用期間の実績データを抽出し、割引額分を販売店様に振込入金します。販売店様から申請の必要はありません。 クーポンシステムのマイページからクーポン利用実績を確認してください。 *確認する場合があるので、レシート等売買証憑を当事業期間中保管してください。
3-9	同一製品を複数購入することは可能ですか？	可能です。但し、その場合には1点ごとに1件のクーポンが必要です。 お客様が最初に取得したクーポンを利用済みにした後に、同一製品のクーポンが再び取得可能になります。

3-10	ユーザー情報登録後のメールが届かないのですがどうすればよいですか？	各携帯会社のキャリアメールは迷惑メール設定フィルタにより、迷惑メールに振り分けられている場合や、受信しない場合がございます。 kobebrand-yell-coupon.netのアドレスを受信できるようドメイン指定を行ってください。 詳しいお手続きにつきましては、各携帯会社様にお伺いください。
3-11	新規ユーザー登録の画面でメールアドレスを入力すると、「入力エラーがあります。再度ご確認ください。」と表示され、メールアドレスの登録自体ができません。どうすればよいですか？	メールアドレスのドメイン拒否やURL付メール拒否等の設定をされているために本登録用のメールが参加者様に届かない場合がございます。上記状況で一度メールアドレスを入力した後、受信が確認できないため、何度も同じメールアドレスを入力されると、「入力エラーがあります。再度ご確認ください。」と表示がされます。一度、迷惑メールボックスをご確認いただくか、携帯のドメイン拒否やURL付メール拒否等の設定をご確認ください。
3-12	「このクーポンを利用する」にするがカメラに切り替わらない。	(Android) 1. クーポンページ上部のカギマークをタップ 2. 権限をタップ 3. カメラを許可、位置情報も許可に変更 (i phone) 「設定」の「カメラ」より、「QRコードをスキャン」をオンに設定してください。
3-13	カメラを起動しようとする再生ボタンのようなマーク (▶) が表示され画面が固まってしまう。	1. Chrome のアドレスバー (URL表示窓) の右側にある 縦3点リーダー をタップ 2. [設定] をタップします 3. [サイトの設定] をタップします 4. [カメラ] をタップし、[オン] に設定 をお試しください。 また端末が省電力設定になっていると起動品場合もありますので省電力設定を解除もお試ください。
3-14	免税は適応されますか？	海外からのお客様への免税適用との併用は可能です。 精算方法につきましては、各店舗様にて管理・手続きをお願いいたします。
3-15	神戸市プレミアム付電子商品券 Ko-Payとの併用はできますか？	神戸ブランドエールクーポンを利用し、差額を神戸市プレミアム付電子商品券 Ko-Payでお支払いいただくことは可能です。 精算方法につきましては、各店舗様にて管理・手続きをお願いいたします。
3-16	ひょうご旅クーポンとの併用はできますか？	神戸ブランドエールクーポンを利用し、差額をひょうご旅クーポンでお支払いいただくことは可能です。 精算方法につきましては、各店舗様にて管理・手続きをお願いいたします。