

こんな時どうすれば良い??【航空機編】

悪天候の場合のご旅行について

ご旅行に際し、悪天候や災害発生など予期しない原因により交通機関の遅延運休、宿泊機関の休業などが発生する可能性がございます。つきましては、ご利用される交通機関の運行状況などはお客様ご自身でご確認いただきますようお願い申し上げます。

① 往路便が欠航の場合

ご利用便が台風・大雪など天候不良により欠航し、ご利用航空会社の代替え便もご用意できない場合は、ツアーキャンセルとなり全額払い戻しとなります。取扱店（コンタクトセンター）の営業時間内にご連絡をお願いします。利用しない宿泊・各種オプション等、全て取消が必要です。取扱店（コンタクトセンター）の営業時間外等で連絡ができない場合は、お客様ご自身で必ずホテル等の関係機関へ取消連絡をお願いいたします。取扱店にご連絡いただいた際に、払い戻しの手続きのご案内をさせていただきます。

② 復路便が欠航の場合

- ・お客様が搭乗を予定している航空会社へお客様ご自身で直接ご相談ください。
(航空会社によって対応方法は異なりますので予めご了承ください。)
尚、振替便が満席の場合は、空席待ちとなりますので、各航空会社の空席待ち受付カウンターにて、空席待ちをお願いします。
- ・別の航空会社を利用される場合、又は当初予定便と異なる経路・区間便を利用される場合、航空券代はお客様のご負担となります。搭乗希望航空会社の受付カウンターにてお客様自身で予約し、航空券をご購入ください。(払い戻し額はご負担いただいた航空券を下回る場合があります。予めご了承ください。)

※復路便が不確定の場合は、お早めに空港に到着し、速やかに搭乗予定航空会社の搭乗手続きカウンターにて運航スケジュールをご確認ください。

【往路・復路に共通するご案内・注意事項】

◆航空会社の判断で、欠航便の航空券で利用便の振替対応をする場合がございます。空港内各航空会社カウンターでご相談ください。航空各社ホームページ上でも振替対応できる場合がございます。尚、振替便をご利用いただく際にはご返金等はありません。

◆欠航に伴う延泊手配につきまして

欠航に伴い別途宿泊施設の手配が必要な場合は、お客様ご自身で手配をお願いいたします。また、それにかかる宿泊代金についてはお客様のご負担となりますのでご了承ください。

◆運航状況が不確定の場合

当日の運航状況が不確定の場合は、お客様ご自身で判断せず空港に向かっただき確認をお願いいたします。(ご出発に際しては、お客様ご自身の安全を第一に行動ください)

運行状況は各航空会社ホームページ・運航状況ダイヤルでもご確認いただけます。お客様の搭乗予定便の欠航が決まっていない段階でご旅行を中止される場合は「お客様都合での取消」となるため規定の取消料の対象となります。

●レンタカーをお申し込みのお客様

ご利用航空便欠航によるツアーキャンセル(旅行取消し)の場合や、代替便の利用により配車時刻が変更になる場合は、予約されている配車時刻までに最終日程表記載の配車営業所へお客様ご自身で直接ご連絡をお願いいたします。

代替便の利用によって当初のレンタカー利用日数(時間)が増加し、それによりレンタカー利用代金が増額する場合、それにかかる追加代金についてはお客様のご負担となりますのでご了承ください。

航空機の運航情報をこまめにご確認のうえ、お気をつけてお出かけくださいませ。

●日本航空(JAL) : Tel0120-747-222 または 03-5796-9345 <https://www.jal.co.jp>

●全日空(ANA) : Tel0570-029-075 または 03-6741-8801 <https://www.ana.co.jp>

※お問合せ、取消・変更の申し出はマイページからお願いいたします。

(12/29~1/3は休業の為、弊社からの返信は1/4以降となります)