

お客様 各位

近畿日本ツーリスト株式会社

年末年始休業期間中におけるお取消方法についてご案内

この度は、近畿日本ツーリスト国内ツアー、ダイナミックパッケージをお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
ごさいます。

弊社の年末年始の休業日は、2022年12月29日（木）～2023年1月3日（火）とさせていただきます。その為、すでにご予約をいただいておりますご旅行について、弊社の年末年始期間中にご旅行のお取り消しをされる場合には、下記の通りのご対応とさせていただきますので、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

1. 弊社の休業日

2022年12月29日（木）～ 2023年1月3日（火）

2. お取消しをされる場合、下記に記載の内容にてお手続きください。

- 上記期間中は国内ツアー、ダイナミックパッケージ共に人数減等、変更はできません。
全て取消か放棄扱いとなります。
- 国内ツアー、ダイナミックパッケージ共に取消ボタンが表示されない場合は、下記、「当日」のお取消しと同様のご連絡をお願いいたします。

①国内ダイナミックパッケージ航空機セットプラン

- ご出発「前日まで」の場合
お客様ご自身でマイページの「予約の取消し」から取消操作をお願いいたします。
- ご出発「当日」の場合
当日のお取り消しの場合は、お客様ご自身で直接、宿泊施設（運営会社）にお取消しのご連絡を早急にしていただきますようお願いいたします。
・上記休業期間に当日のお取消しが発生した場合に限り、航空券についてはお取消しの連絡は不要です。
ご宿泊のお取消しのご連絡日をもとに払戻をさせていただきます。

②国内ツアー、ダイナミックパッケージJRセットプラン

ダイナミックパッケージの場合はJR券の発券の有無によりお手続きが異なりますのでご注意ください。

●JR券を「お持ちでない場合」のお取消しについて（ダイナミックパッケージ）

- 出発日の「前日まで」の場合
お客様ご自身で、マイページの「予約の取消し」から取消操作をお願いいたします。
- 出発日の「当日」のお取消しの場合
必ず駅にてQRコードにて発券していただき、**ご利用列車の「出発時刻前」までに**、最寄りのJR駅窓口にてお取消しになった証明（取消証明）を受ける手続きを行ってください。また、宿泊施設への取消のご連絡を早急にしていただき、宿泊施設ご担当者様名をお控えくださいますようお願いいたします。
旅行自体のお取消しは、駅で発券いただきJR係員の取消証明が必要となります。
万が一、「取消証明」のお手続きをされていない場合は、大変申し訳ございませんが、ご返金ができませのでご注意ください。

●JR 券を「お持ちの場合」のお取消しについて

ご出発日にかかわらず、ご利用列車の「**出発時刻前**」までに、最寄りの JR 駅窓口にて必ずお取消しになった証明（取消証明）を受ける手続きを行ってください。また、宿泊施設への取消のご連絡を早急にしていただき、宿泊施設ご担当者様名をお控えくださいますようお願いいたします。

旅行自体のお取消しは、駅で発券いただき JR 係員の取消証明が必要となります。

万が一、「取消証明」のお手続きをされていない場合は、大変申し訳ございませんが、ご返金できませんのでご注意ください。

【共通のご案内】

※往復でのご利用が条件となりますので、片道だけの払戻しはできません。

ただし、列車の 2 時間以上の遅延または運休等の理由で使用できなかった場合の未使用分については払い戻しを受けることができます。その際は必ず駅係員または車掌に証明を受けるようお願いいたします。

※払戻し（ご返金）は取扱店でのご対応となります。JR 券のご返送をお願いいたします。

万が一、「取消証明」のお手続きをされていない場合は、大変申し訳ございませんが、ご返金できませんのでご注意ください。

※「宿泊施設」のご予約は、お客様ご自身で直接、宿泊施設（運営会社）にお取消しのご連絡を早急にしていただきますようお願いいたします。

※交通、宿泊施設へのお取消しご連絡日をもとに払戻をさせていただきます。

予約の一部のみのお取消しはお受けしかねます。

必ず、ご利用の交通、宿泊施設様へのご連絡をお願いいたします。

③レンタカー等、お申込みのお客様

国内ダイナミックパッケージにて、同時にレンタカーをお申し込みのお客様マイページよりご旅行取消しができない場合（JR 券をお持ちのお客様、当日取消のお客様）は、最終日程表記載の配車営業所へ、ご予約時間前までにお客様ご自身で直接ご連絡をお願いいたします。

お取消しをされたご連絡日をもとに払戻をさせていただきます。

国内ツアーにてレンタカーやオプションツアーをお申込みのお客様は最終日程表に同封の書面にてご確認ください。

※お手数をおかけして申し訳ございませんが、上記のお取消しについてはマイページよりご連絡いただきますよう何卒よろしくをお願いいたします。