

# お客様への販売・勧誘にあたって

お客様の視点に立って  
ご満足いただけるように努めます。

## ◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

## ◆各種の対応にあたって

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の  
金融商品の適正な販売に努めます。

- ・保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

\*\*\*

以上の方針は「金融商品の販売等に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく弊店の「勧誘方針」です。

<代理店名・各種ご相談、お問い合わせ窓口>

次ページ以降をご覧ください。

株式会社近畿日本ツーリスト首都圏 首都圏ウェブセンター

〒163-0235 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル 35F TEL : 03-6857-1008

株式会社近畿日本ツーリスト北海道 北海道ウェブセンター

〒060-0003 北海道札幌市中央区北 3 条西 2-2-1 日通札幌ビル 6F TEL : 011-281-5031

株式会社近畿日本ツーリスト中部 中部ウェブセンター

〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南 1-27-2 日本生命笹島ビル 14F TEL : 052-586-5641

株式会社近畿日本ツーリスト関西 関西ウェブセンター

〒556-0017 大阪府大阪市浪速区湊町 1-4-38 近鉄新難波ビル 8F TEL : 06-6636-6597

株式会社近畿日本ツーリスト中国四国 中国四国ウェブセンター

〒730-0032 広島県広島市中区立町 1-24 有信ビル 8F TEL : 082-535-4891

株式会社近畿日本ツーリスト九州 九州ウェブセンター

〒810-0001 福岡県中央区天神 2-8-34 住友生命福岡ビル 1F TEL : 092-721-1161

株式会社近畿日本ツーリスト北海道 管理部

〒060-0003 北海道札幌市中央区北三条西 2-2-1 日通札幌ビル 6 F TEL : 011-251-2255

株式会社近畿日本ツーリスト東北 管理部

〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央 1-7-20 東邦ビル 6 F TEL : 022-265-7233

株式会社近畿日本ツーリスト関東 管理部

〒163-0236 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル 3 6 F TEL : 03-6863-0403

株式会社近畿日本ツーリスト首都圏 管理部

〒163-0236 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル 3 6 F TEL : 03-6863-0322

株式会社近畿日本ツーリスト中部 管理部

〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南 1-27-2 日本生命笹島ビル 1 4 F  
TEL : 052-583-8028

株式会社近畿日本ツーリスト関西 管理部

〒556-0017 大阪府大阪市浪速区湊町 1-4-38 近鉄新難波ビル 8 F TEL : 06-6631-5081

株式会社近畿日本ツーリスト中国四国 管理部

〒730-0032 広島県広島市中区立町 1-24 有信ビル 8 F TEL : 082-221-8191

株式会社近畿日本ツーリスト九州 管理部

〒812-0024 福岡県福岡市博多区綱場町 2-21 福岡 MD ビル 9 F TEL : 092-281-4888

株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス 管理部

〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1-13 住友商事神田和泉町ビル 1 3 F  
TEL : 03-6891-9311

株式会社 KNT-CT グローバルトラベル 管理部

〒163-0236 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル 3 6 F TEL : 03-6863-1011